



USHAS

USHAS ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.



2024 FAALİYET RAPORU



**USHAS GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI**

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, USHAS olarak sağlık alanındaki küresel varlığımızı pekiştirdiğimiz; sağlık turizmi, ilaç ve tıbbi cihaz sektörlerinde önemli projelere imza attığımız verimli bir yıl olmuştur. Ekim 2024 itibarıyla üstlendiğim Genel Müdürlük görevim çerçevesinde, ülkemizin sağlık alanındaki güçlü potansiyelini uluslararası düzeyde daha ileriye taşımak amacıyla yoğun ve kararlı bir çalışma sürecine girmiş bulunmaktayız.

Bu yıl, Türkiye'yi sağlık turizmi alanında dünyanın öncü destinasyonlarından biri haline getirme hedefimiz doğrultusunda, yeni pazarlara açılmak ve mevcut pazarlardaki konumumuzu güçlendirmek amacıyla kapsamlı çalışmalar yürüttük. Hasta odaklı hizmet anlayışımızı daha da geliştirmek adına Türkiye'de sunulan sağlık hizmetlerine uluslararası hastanın erişimini kolaylaştıran yenilikçi projeleri hayata geçirdik. Bu doğrultuda, ülkemizin sağlık turizmindeki rekabet gücünü yükseltecek önemli adımlar attık.

Sağlık profesyonellerinin eğitimine yönelik olarak da uluslararası iş birliklerimizi çeşitlendirdik. Dost ve kardeş ülkelerden gelen sağlık profesyonellerine eğitim imkanları sunduk. Bu çerçevede geliştirilen stratejik ortaklıklar sayesinde, Türkiye'nin sağlık alanındaki bilgi ve tecrübesinin uluslararası alanda daha görünür hale gelmesini temin ettik.

İlaç ve tıbbi cihaz sektörlerinde ise yerli üretimin teşvik edilmesi ve küresel pazarlarda rekabet gücümüzün artırılması yönünde kritik adımlar attık. Özellikle medikal cihaz ve ilaç alanlarında, ülkemizin ihracat kapasitesini artırmak adına yeni iş birlikleri geliştirdik. Kamu-özel sektör iş birliği içerisinde yürütülen projeler ile Türkiye'nin sağlık alanındaki yerli ve milli üretim kabiliyetlerini daha da güçlendirmeye yönelik kapsamlı çalışmalar gerçekleştirdik.

USHAS olarak, sürdürülebilirlik ve yenilikçiliği temel önceliklerimiz arasında konumlandırarak sektöre yön veren projeleri hayata geçirdik. Ülkemizin sağlık alanındaki küresel marka değerini artırmak amacıyla, yıl boyunca katıldığımız uluslararası fuar, kongre ve çalıştaylarla sektördeki güncel gelişmeleri yakından takip ettik; Türkiye'nin sağlıkta ulaştığı başarıları küresel ölçekte tanıttık.

2024 yılı faaliyet raporumuzda, USHAS'ın yıl boyunca gerçekleştirdiği projeler, finansal performansı ve önümüzdeki döneme ilişkin stratejik hedefleri detaylı şekilde yer almaktadır. Bu süreçte emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, iş ortaklarımıza ve değerli sektör paydaşlarımıza şükranlarımı sunarım.

Önümüzdeki dönemde de aynı azim ve kararlılıkla çalışmaya devam ederek USHAS'ı daha da ileriye taşıyacak; Türkiye'nin sağlık alanındaki gücünü, birikimini ve vizyonunu tüm dünyaya tanıtmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Behlül ÜNVER, USHAS Uluslararası Sağlık Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü

USHAS ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Sağlık Mahallesi, Prof. Dr. Nusret Fişek Caddesi No:41, Çankaya/Ankara

T: +90 312 979 00 29

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

SUNUŞ

- 5 Şirkete Ait Genel Bilgiler
- 6 USHAŞ Hakkında
- 6 Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 7 USHAŞ'ın Misyonu, Vizyonu ve Değerleri
- 8 Hedefler

BÖLÜM 2

YÖNETİMDEN

- 10 Organizasyon Şeması
- 11 Kurumsal Yönetim Faaliyetleri

BÖLÜM 3

2024 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- 13 Sağlık Turizmi ve HealthTürkiye Çatı Markası
- 16 Uluslararası Sağlık Meslek Eğitim Turizmi Faaliyetleri
- 16 Aracı Kuruluş Yetkilendirme Faaliyetleri
- 17 Sağlık Turisti Memnuniyeti ve Çağrı Merkezi Operasyonları
- 18 İlaç ve Tıbbi Cihaz Faaliyetleri
- 19 Uluslararası İlişkiler ve Anlaşmalar
- 20 Çalıştaylar, İş Forumları ve Diğer Etkinlikler

BÖLÜM 4

FİNANSAL BİLGİLER

- 22 Özet Mali Durum
- 22 Kar Dağıtım Önerisi

BÖLÜM 5

KAPANIŞ

- 24 Risk Değerlendirmesi
- 24 Geleceğe Yönelik Tahminler

BÖLÜM 1

SUNUŞ

Şirkete Ait Genel Bilgiler

USHAS Hakkında

Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı

USHAS'ın Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Hedefler

Şirkete Ait Genel Bilgiler

Raporun Ait Olduğu Dönem : 01.01.2024-31.12.2024

Ticaret Unvanı : USHAŞ Uluslararası Sağlık Hizmetleri Anonim Şirketi

Ticaret Sicili Numarası : 430067

Merkez Adresi : T.C. Sağlık Bakanlığı, Üniversiteler Mahallesi, Şehit Mehmet Bayraktar Caddesi No:3, Kat:8, Çankaya 06800, Ankara, Türkiye

Şube Adresi : Ünalın Mahallesi, Soyak Camii Sokak No:10, Ünalın, Üsküdar 34700, İstanbul, Türkiye

İletişim Bilgileri

Merkez Telefon : (0312) 979 00 29

Şube Telefon : (0216) 266 01 01

E-Posta Adresi : info@ushas.com.tr

İnternet Sitesi : www.ushas.com.tr

Kep Adresi : ushas@hs01.kep.tr

USHAS Hakkında

USHAS, uluslararası sağlık hizmetleri alanında Türkiye'de sunulan hizmetlerin tanıtımını yapmak, kamu ve özel sektörün sağlık turizmine yönelik faaliyetlerini desteklemek ve koordine etmek, uluslararası sağlık hizmetlerine ilişkin politika ve stratejiler ile hizmet sunum standartları ve akreditasyon kriterleri konusunda Bakanlığa önerilerde bulunmak üzere T.C. Sağlık Bakanlığı'nın ilgili kuruluşu olarak 04.02.2019 tarihinde faaliyete geçmiştir.

663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile kurulan USHAS, özel sektör dinamizmini kamu gücü ile buluşturarak Türkiye'yi dünyanın önde gelen katma değerli sağlık ihracatçılarından biri haline getirmek üzere faaliyetlerde bulunmaktadır.

Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirket 10.000.000 TL sermaye ile kurulmuş ve kuruluş sermayesi Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne tescil ettirilerek 04.02.2019 tarih ve 9759 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

Şirketin sermayesi 27.12.2022 tarihinde geçmiş yıl karlarından karşılanmak üzere 347.939.761 TL'ye çıkarılmış olup 27.12.2022 tarih 10734 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

Yönetim Kurulu yapımız 7 üyeden oluşmakta olup; şirket ile ilgili alınan yönetim kurulu kararları İç Yönerge doğrultusunda yürütülmektedir. Genel Müdür ile birlikte 2024 yılı ortalama personel sayımız 75'tir. Bahsi geçen bu ortalama personel sayısı dış hizmet alımlarının da dahil edilmesi ile birlikte 106 olarak hesaplanmaktadır.

USHAS'ın Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Misyon

Sağlık hizmetleri ihracatında, kamu/özel sektör koordinasyonunda ülke içinde lider pozisyonu üstlenmek.

Türkiye'nin sağlık kapasitesinin, imkanlarının ve potansiyelinin yurt dışında etkin bir şekilde tanıtılmasını sağlayarak ülke imajını güçlendirmek.

Yurt dışına sunulan sağlık hizmetlerinin kalite ve standardının artırılması için strateji geliştirmek, katkı sağlamak.

Sağlık sistemi ve eğitimi ihracatında öncü rol üstlenmek.

İlaç, tıbbi cihaz ve malzeme konularında yerleşme projesi kapsamında stratejik faaliyetlerde bulunarak cari açığı azaltıcı etki sağlamak.

Vizyon

Türkiye'yi sağlık turizminde dünyanın en başarılı markası haline getirmek; ilaç, tıbbi cihaz ve malzeme konularında stratejik çözüm ortağı olmak.

Değerlerimiz

Adil, üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine bağlılık.

Her zaman "en iyi" olmak.

Kalifiye yetenek ve nitelikli insan kaynağını esas almak.

Sürekli gelişim ve ilerleme odaklı olmak.

Ülkemiz ekonomisine güç ve katma değer yaratmak.

Hedeflerimiz

HealthTürkiye Markası ile Türkiye’yi Küresel Sağlık Turizmi Pazarında Lider Bir Destinasyon Yapmak: Türkiye'nin uluslararası rekabet gücünü artırarak sağlık turizmi alanındaki büyümeye katkı sağlamak.

HealthTürkiye Markasının Uluslararası Görünürlüğünü Artırmak ve İş Birliklerini Geliştirmek: HealthTürkiye markasını uluslararası pazarda daha görünür hale getirerek, sağlık turizmi alanında stratejik ortaklıklar kurmak.

Sağlık Turizmi Aracı Kuruluş Yetki Belgesi Süreçlerini Etkin Yönetmek: Sağlık turizmi aracı kuruluşların yetki belgesi süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek, sektörün kalitesini ve güvenliğini sağlamak.

Uluslararası Sağlık Hizmetleri Çağrı Merkezi Hizmetlerinin Kalitesini Artırmak: Uluslararası hastaların ihtiyaçlarına hızlı ve doğru yanıtlar vererek, hasta memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak.

Yönetmelik Geliştirme Sürecine Katkı Sağlamak: Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik'te yapılacak değişikliklere katkı sağlayarak, sağlık turizmi politikalarını daha verimli hale getirmek ve sektördeki potansiyel alanlarda iyileştirmeler gerçekleştirmek.

Uluslararası Sağlık İş Birliklerini Artırmak: Sağlık turizmi alanındaki uluslararası iş birliklerini artırmak ve Türkiye'nin bu alandaki küresel etkisini genişletmek.

Diplomatik Ziyaretler ve Yurt Dışı İletişim Ağı Güçlendirmek: Diplomatik ziyaretler ve yurt dışı iletişim ağlarını güçlendirerek, Türkiye'nin sağlık turizmi alanındaki uluslararası ilişkilerini derinleştirmek.

Yabancı Heyetlerle Sağlık Alanında Protokoller ve İş Birlikleri Geliştirmek: Yabancı heyetlerle sağlık turizmi konusunda protokoller ve iş birlikleri geliştirerek, Türkiye'nin bu alandaki küresel gücünü pekiştirmek.

BÖLÜM 2

YÖNETİMDEN

Organizasyon Şeması

Kurumsal Yönetim Faaliyetleri

Kurumsal Yönetim Faaliyetleri

2024 yılı, USHAŞ için yönetsel yapının gözden geçirildiği ve bazı önemli değişikliklerin hayata geçirildiği bir dönem olmuştur. Şirketin kurumsal yapısını daha işlevsel hale getirmek amacıyla çeşitli adımlar atılmıştır. Bu yıl içerisinde Yönetim Kurulu yeniden yapılandırılmış, şirketin genel yönelimleri doğrultusunda yönetsel işleyişin daha etkin olması hedeflenmiştir. Ayrıca, Ekim 2024 tarihi itibarıyla Genel Müdür değişikliği gerçekleşmiş ve yeni yönetimle birlikte şirketin organizasyon yapısı da yeniden ele alınmıştır.

Organizasyon şeması, görev ve sorumlulukların daha net tanımlanmasını sağlamak ve iş süreçlerindeki koordinasyonu artırmak amacıyla güncellenmiştir. Bu kapsamda yapılan değişikliklerle birlikte kurumsal yapının sadeleştirilmesi ve işleyişin daha verimli hale gelmesi amaçlanmıştır. USHAŞ, hastane operasyonlarından çekilmiş; kamu ve özel tüm paydaşları regüle eden kurum hüviyetine kavuşmuştur.

BÖLÜM 3

2024 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Sağlık Turizmi ve HealthTürkiye Çatı Markası

Uluslararası Sağlık Meslek Eğitim Turizmi Faaliyetleri

Aracı Kuruluş Yetkilendirme Faaliyetleri

Sağlık Turisti Memnuniyeti ve Çağrı Merkezi Operasyonları

İlaç ve Tıbbi Cihaz Faaliyetleri

Uluslararası İlişkiler ve Anlaşmalar

Çalıştaylar, İş Forumları ve Diğer Etkinlikler

- **Sağlık Turizmi ve HealthTürkiye Çatı Markası**

Sağlık turizmi, küresel ölçekte hızla büyüyen ve ekonomik katkı sağlayan önemli bir sektördür. Türkiye, coğrafi konumu, güçlü sağlık altyapısı, nitelikli sağlık profesyonelleri ve kaliteli sağlık hizmetleriyle, dünya çapında sağlık turizmi alanında rekabetçi bir destinasyon olma noktasında önemli bir konumdadır. Sağlık turizminde ülkemizin aldığı payı büyütmek amacıyla birçok stratejik çalışma yürütülmektedir.

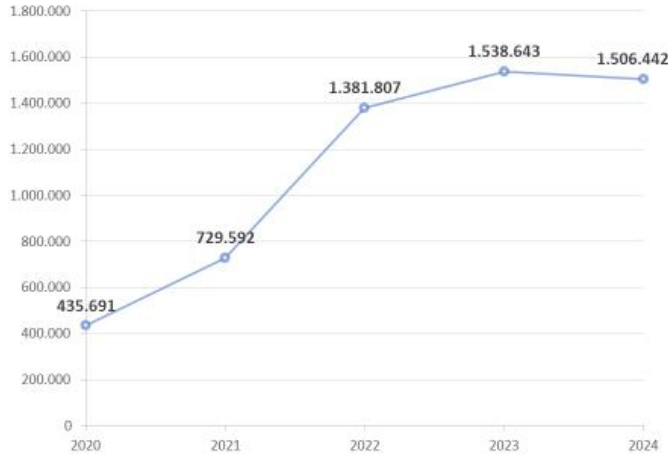
Sağlık Turizmi Gelirleri (Bin USD)



Kaynak: TÜİK, Turizm İstatistikleri, IV. Çeyrek: Ekim- Aralık ve Yıllık 2024

Türkiye, son yıllarda sağlık turizmi alanında önemli bir ivme kazanmış ve küresel ölçekte öne çıkan ülkeler arasında yer almaya başlamıştır. Güncel verilere göre, Türkiye'nin sağlık turizminden elde ettiği yıllık gelir yaklaşık 3 milyar dolar seviyesindedir. 2028 yılına kadar sağlık turizmi gelirinin 20 milyar dolara çıkarılması hedeflenmektedir.

Ülkemize Gelen Sağlık Turisti Sayısı



2024 yılı IV.Çeyrek: Ekim – Aralık ve Yıllık TÜİK verileridir.



Ülkemize sağlık hizmeti almak amacıyla gelen uluslararası hasta sayısı ise yaklaşık 1,5 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir. Önümüzdeki yıllarda bu sayının 6 milyon, 8 milyon ve nihayetinde 10 milyon kişiye ulaşması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, uluslararası hastalara verilen hizmet kalitesinin artırılması ve altyapının güçlendirilmesi gibi birçok alanda çalışmalar sürdürülmektedir.

USHAS, kamu ve özel sektör ayrımı gözetmeksizin sağlık turizmi alanındaki tüm paydaşların faaliyetlerini düzenlemek ve koordinasyonu sağlamakla sorumlu kurum olarak önemli bir görev üstlenmektedir.

USHAS'ın sağlık turizmi faaliyeti yürüttüğü 29 kamu hastanesindeki operasyon süreçleri, sektör dinamikleri göz önünde bulundurularak 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sonlandırılmıştır.

Sağlık turizmi alanındaki faaliyetler, sektördeki tüm aktörleri bir araya getirerek koordine etmek ve ülkemizi global sağlık turizmi pazarında lider bir destinasyon haline getirmek amacıyla HealthTürkiye markası altında yürütülmektedir.

HealthTürkiye markası, sağlık turizmi faaliyetlerimizi kapsayan ve bu alandaki tüm paydaşların bir arada çalışmasını sağlayan bir platform olarak, Türkiye'nin sağlık turizmi sektörünü kapsamlı bir şekilde temsil etmektedir. Bu marka ile ülkemizin sağlık sistemini ve uluslararası sağlık hizmetleri alanında faaliyet gösteren tüm paydaşları global ölçekte tanıtmayı, sağlık turistleri ve yakınlarına sunulan hizmet kalitesini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir.

HealthTürkiye faaliyetleri kapsamında:***Sağlık Turizmi Paydaşlarının Platforma Entegrasyonu***

Tüm sektör paydaşlarının HealthTürkiye portalında yer almasını hedefleyerek, 20 Şubat 2024 tarihinde, tıp merkezlerinin HealthTürkiye portalı girişine yönelik altyapı çalışması tamamlanmış ve sağlık turizmi yetki belgeli tıp merkezleri portala dahil edilmiştir.

HealthTürkiye İstişare Toplantıları

35 sağlık tesisi ve 123 aracı kuruluş olmak üzere toplam 158 sektör paydaşı ile bir araya gelinerek HealthTürkiye istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar sayesinde paydaşlar ile güçlü bir iletişim ortamı oluşturulmuştur.

Uluslararası Sağlık Vizesi ve Ayrıcalıklar

HealthTürkiye paydaşı sağlık tesislerine, portal dışından kabul ettiği kendi uluslararası hastaları için sağlık vizesi ve THY indirim kodu ayrıcalıklarından yararlanma imkanı sunulmuştur. Bu imkan ile sağlık turistlerinin Türkiye'ye geliş sürecinin daha kolay hale getirilmesi amaçlanmıştır.

Türk Hava Yolları ile İş Birliği

Türk Hava Yolları A.O. ile yapmış olduğumuz indirimli uçuş imkanının kapsamı genişletilerek Türkiye'ye HealthTürkiye vasıtası ile gelecek olan sağlık turistlerine paket ürün ve indirimli ürün imkanı sağlanmıştır.

T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı ile Entegrasyon

HealthTürkiye web portalı üzerinden üretilen sağlık vizesi kodlarının, Göç İdaresi Başkanlığı tarafından doğrulanabilmesini sağlayan bir entegrasyon gerçekleştirilmiştir.

Bu gelişme, Türkiye'nin sağlık turizmi ekosistemine duyulan güvenin pekiştirilmesine ve uluslararası hastaların yasal, düzenli yollarla ülkeye kabul süreçlerinin daha etkin yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

Uluslararası Çalıştaylar ve İş Birlikleri

ABD Ankara Büyükelçiliği ve Kanada Ankara Büyükelçiliği'nde gerçekleştirilen çalıştaylara katılım sağlanarak, HealthTürkiye markasının uluslararası görünürlüğü artırılmış ve iş birlikleri için güçlü bir zemin oluşturulmuştur. Ayrıca, büyükelçiliklerle yapılan ikili görüşmeler ve

uluslararası iş birlikleri çerçevesinde, HealthTürkiye'nin kendi ülkelerinin resmi platformlarında referans gösterilmesi için çalışmalar yürütülmüştür.

HealthTürkiye Markasının Uluslararası Tescili

HealthTürkiye markasının 31 Ekim 2022 tarihinde yapılan lansmanından sonra toplam 79 ülkede 6 sınıfta tescil başvuru süreci başlatılmış, 2024 yılı itibari ile 65 ülkede tescili sağlanmıştır.

- **Uluslararası Sağlık Meslek Eğitim Turizmi Faaliyetleri**

USHAS Akademi ile; ulusal ve uluslararası projeler yürütülmekte, sağlık turizmi sektöründeki çalışanların niteliğini artırmaya yönelik eğitimler düzenlenmekte ve uluslararası sağlık meslek eğitimleri organize edilmektedir.

Bilkent Şehir Hastanesi'nde 7, Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde 12, Ankara Etlik Şehir Hastanesi'nde 2, Erzurum Şehir Hastanesi'nde 1 olmak üzere toplam 22 yabancı sağlık personelinin gözlemci statüsünde eğitimleri tamamlanmıştır.

- **Aracı Kuruluş Yetkilendirme Faaliyetleri**

13 Mayıs 2024 tarihli Makam Oluruna istinaden, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen aracı kuruluş yetki belgesi süreçlerine ilişkin tüm iş ve işlemler USHAS'a devredilmiştir. Devir aşaması ve hazırlık sürecinde diğer kurumlardaki benzer modeller analiz edilmiştir. Yetki belgesi başvurularının sistem üzerinden alınması ve takibine yönelik iyileştirici adımlarla kontrol noktalarının belirlenmesi konusunda ek çalışmalar yapılmıştır. Sürece ilişkin Bakanlık paydaş ve yetkilileri ile koordinasyon detaylarının belirlenmesi kapsamında yazışma, görüşme, entegrasyon ve planlamalar gerçekleştirilmiştir.

13 Mayıs 2024-31 Aralık 2024 tarihleri arasında 193 adet yetki belgesi başvurusu alınmış olup 121 adet belge teslimi gerçekleştirilmiştir. İlgili tarih aralığında uluslararası sağlık turizmi yetki belgeli aracı kuruluşlardan gelen 231 değişiklik bildirimini işleme alınarak sonuçlandırılmıştır.

Ülkemizde faaliyet gösteren sağlık turizmi yetki belgeli aracı kuruluşlara yönelik durum tespiti gerçekleştirilmesi, beklenti ve vizyonlarının belirlenmesi amacıyla aracı kuruluş durum tespit anketi düzenlenmiştir. Bu çalışma ile aracı kuruluşların faaliyet durumları, hedef ülkeleri, hasta

sayıları, karşılaşılan sektörel sorunlar, büyüme hedefleri gibi konularda durum tespiti hedeflenmiştir.

Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik'te yapılması planlanan değişikliğe yönelik, uygulamada karşılaşılan sorunlar analiz edilerek raporlanmış ve T.C. Sağlık Bakanlığı'na iletilmiştir. Ayrıca, uluslararası sağlık turizmi yetki belgesi bulunan aracı kuruluşlara yönelik gerçekleştirilen aracı kuruluş durum tespit anketi ile düzenleyici konularda paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler Yönetmelik hazırlıklarında değerlendirilmek üzere raporlanmıştır.

30 Aralık 2024 tarihinde Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik Çalıştayı düzenlenerek sektör paydaşları ile bir araya gelinmiş ve Yönetmeliğin geliştirme alanları değerlendirilmiştir.

- **Sağlık Turisti Memnuniyeti ve Çağrı Merkezi Operasyonları**

Uluslararası Sağlık Hizmetleri Çağrı Merkezi 6 dilde (Almanca, Arapça, Farsça, Fransızca, İngilizce, Rusça) 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermeye devam etmektedir. Çağrı merkezi ve diğer kaynaklardan, hastalar ve paydaşlar tarafından iletilen; talep, teşekkür, öneri, şikayet gibi tüm başvuruların kayıt altına alınıp ilgili birimlerle koordineli şekilde çözümlenmesi, memnuniyet ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. USHAŞ uhdesinde kurulacak çağrı merkezi için çalışmalara başlanmıştır.

- **İlaç ve Tıbbi Cihaz Faaliyetleri**

2024 yılı içerisinde, tıbbi cihaz ve sarf operasyonları olarak yurt dışı satış projelerimiz kapsamında T.C. Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü (HSGM), Kırgızistan, Nijer ve Somali olmak üzere dört farklı yerde toplam 30 proje başarıyla tamamlanmıştır. Bu projeler hem ticari büyümeyi desteklemiş hem de uluslararası pazarda rekabet gücümüzü artırmıştır.

İlaç operasyonlarında ise T.C. Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, KKTC, Kırgızistan, Nijer ve Somali olmak üzere 5 farklı yerde toplam 27 proje başarıyla tamamlanmıştır.

Proje Dağılımı

Tıbbi Cihaz Operasyonları

Bölge	Proje Sayısı
HSGM	1
Kırgızistan	21
Nijer	1
Somali	7
Toplam	30

İlaç Operasyonları

Bölge	Proje Sayısı
HSGM	5
KKTC	10
Kırgızistan	4
Nijer	2
Somali	6
Toplam	27

İlaç ve tıbbi cihaz faaliyetleri, bölgesel ihtiyaçlara uygun şekilde tasarlanmış ve başarılı bir şekilde uygulanmıştır. Özellikle Kırgızistan'daki tıbbi cihaz operasyonlarındaki yüksek proje sayısı, bölgesel stratejilerin etkinliğini göstermektedir. USHAS aracılığıyla yapılan alımlarda yerel alımlara kıyasla %100'ün üzerinde fiyat avantajı sağlanmıştır.

2024 yılı yurt dışı satış projeleri, hedeflenen bütçe planlamasına uygun şekilde gerçekleştirilmiş ve başarılı bir fiyat avantajı sağlanmıştır. Gelecek yıllarda projelerin daha da artırılması ve yeni pazar alanlarına açılım sağlanması planlanmaktadır. Özellikle Kırgızistan ve Somali'deki güçlü pazar payı korunarak büyütülecektir.

• Uluslararası İlişkiler ve Anlaşmalar

USHAS, ülkemizin sağlık hizmetlerini uluslararası alanda tanıtmayı amaçlayarak, diplomatik düzeyde ziyaretler düzenlemekte, sektöre yönelik organizasyonlara katılmakta ve iş birliği müzakereleri yürütüp anlaşmalar yapmaktadır. Bu girişimlerle birlikte, sağlık alanında ikili ülke ilişkilerimizin geliştirilmesine katkı sağlanmakta ve global ölçekte farkındalık oluşturma çalışmalarına devam edilmektedir. Bu minvalde;

- ✓ Kuveyt Hazine Maliye Bakanlığı'na bağlı Milli Teknolojileri Geliştirme Şirketi bünyesinde bulunan Kuveyt Yaşam Bilimleri Şirketi (KLSC) arasında sağlık alanında iş birliği protokolü imzalanmıştır.
- ✓ Özbekistan Sağlık Bakanlığı, Yatırım Ofisi, Fergana Vilayeti Valiliği, Namangan Vilayeti Valiliği ve T.C. Taşkent Büyükelçiliğimiz ziyaret edilmiş olup; Fergana Tıp Fakültesi'ne, Orta Asya Tıp Üniversitesi'ne, Kardiyoloji İhtisas Merkezi'ne ve Babürşah Termal Tıp Merkezi'ne saha ziyaretleri düzenlenmiştir. Saha ziyaretleri akabinde, Namangan ve Fergana Valilikleri ile USHAS arasında Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.
- ✓ Bahreyn Askeri Sağlık Hizmetleri Hastanesi ile iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Somali, Cibuti, Kuveyt, Kırgızistan, Pakistan, IKBY, Gabon, Bahreyn, Umman, Özbekistan, Libya, Tunus, Tayland, Birleşik Arap Emirlikleri, Sudan, Yemen, Namibya, Karadağ, Fildişi Sahili, Gürcistan, Kanada, Arjantin ve Nijer resmi temsilciliklerine ve ülkemizi ziyarete gelen sağlık heyetlerine ülkemizin sağlık alanındaki potansiyeli tanıtılarak iş birliği alanları değerlendirilmiştir.

Ayrıca, daha önce temas kurmuş olduğumuz ülke büyükelçilikleri, başkonsoloslukları ve ticaret müşavirliklerinden gelen temas, istişare ve koordinasyon talepleri cevaplanmış olup şirketimizi tanıtıcı materyaller, ilgili kurumlarla paylaşılacak üzere diplomatik misyonlara iletilmiştir. Sağlık turizmi ve diğer sağlık sektör alanlarında ülkemizi ziyaret eden yabancı heyetler ile yurt dışı saha ziyaretlerimiz için protokol ve organizasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- **Çalıştaylar, İş Forumları ve Diğer Etkinlikler**

Kanada Ankara Büyükelçiliği ve ABD Ankara Büyükelçiliği'nde gerçekleştirilen çalıştaylara, T.C. Dışişleri Bakanlığı Birleşik Krallık Sağlık Turizmi Eş Güdüm Toplantısı'na, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Türkiye-Birleşik Krallık Turizm Alanında İş Birliği Toplantısı'na, 15. İstanbul Boğaziçi Zirvesi'ne, 7. Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na, Rusya Sağlık Haftası'na, HIMSS Eurasia Antalya'ya ve DEİK İstanbul İş Forumu'na katılım sağlanarak iş birliği ve tanıtım faaliyetlerimiz sürdürülmüştür.

Bununla birlikte, Türk-Kırgız Hükümetler Arası Karma Ekonomik Komisyon On Birinci Dönem Eylem Planında ve Ekonomik İş Birliğine Dair Hükümetler Arası Türk-Türkmen Komisyonu Yedinci Dönem Eylem Planında bulunan sağlık bölümlerinde USHAŞ'a yer verilen alanlar için çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Katılım sağlanan etkinlikler vasıtasıyla; sağlık turizmi, ilaç, tıbbi cihaz ve tıbbi malzeme ihracatı, sağlık bilgi sistemleri ve sağlık yönetimi ihracatı, sağlık finansmanı ve kamu-özel sektör iş birliği modeli, sağlık meslek eğitimi turizmi gibi USHAŞ'ın faaliyet alanlarını içeren hususlarda tanıtım çalışmaları yapılmış ve iş birliği imkanları sağlanmıştır.

Sağlık alanında ikili ülke ilişkilerimizin geliştirilmesi adına ayrıca, yurt dışında bulunan Türkiye Cumhuriyeti Büyükelçiliklerimize ve Başkonsolosluklarımıza ziyaretler başlatılmış; öncelikli olarak, T.C. Moskova Büyükelçimiz, T.C. Taşkent Büyükelçimiz, T.C. Batum Başkonsolosumuz ve T.C. Manama Büyükelçimiz ile görüşmeler sağlanmıştır.

USHAŞ ve HealthTürkiye markamızın tanıtım faaliyetleri kapsamında; Kanada, Birleşik Krallık, Birleşik Arap Emirlikleri, Ukrayna, Irak, Sudan, Gürcistan, Lübnan, Kenya ve Cibuti'nin resmî kurumları veya temsilcileri, sağlık alanındaki bilgilendirme kaynaklarında Türkiye'yi referans göstererek HealthTürkiye markasına doğrudan atıfta bulunarak ülke vatandaşlarına güvenilir sağlık hizmeti alma hususunda bilgilendirme yapmışlardır.

BÖLÜM 4

FİNANSAL BİLGİLER

Özet Mali Durum

Kar Dağıtım Önerisi

- **Özet Mali Durum**

01.01.2024 – 31.12.2024 hesap döneminde, yurt içi ve yurt dışı ilaç ve tıbbi cihaz satışları ile sağlık turizmi faaliyetlerinden elde edilen net satış gelirleri toplamı 630.998.129 TL olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu faaliyetler sonucunda, ülkemize 7.166.168 USD tutarında döviz girdisi sağlanmıştır.

Bu dönemde aktif toplamımız 843.699.975 TL olup, bunun 209.863.031 TL'si yabancı kaynaklardan, 633.836.944 TL'si ise öz kaynaklardan oluşmaktadır.

Şirketimiz, faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli likiditeyi sağlıklı bir şekilde korumaktadır. Borç ve alacak devir hızları dikkate alınarak, ileride doğabilecek olası likidite ihtiyaçlarına karşı önlem olarak, çalışılmakta olan kamu bankalarından 50 milyon USD tutarında kredi limiti tahsis edilmiştir.

Şirketimizin 2024 yılı faaliyet dönemi 20.416.276 TL net kâr ile sonuçlanmıştır. Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında yapılan değerlendirmede, şirket sermayesinin karşılıksız kalmadığı ve borca batıklık halinin oluşmadığı tespit edilmiştir.

Şirketimizin doğrudan bağlı ortaklığı, 2020 yılında kurulan SADES Sağlık ve Sağlık Turizmi Destek Hizmetleri A.Ş.'dir. Söz konusu şirketin sermayesi 125.000.000,00 TL olup, sermayenin tamamı USHAŞ Uluslararası Sağlık Hizmetleri A.Ş.'ye aittir.

- **Kar Dağıtım Önerisi**

Şirketimizin 2024 yılı faaliyet dönemi 20.416.276 TL net kâr ile sonuçlanmıştır. 2025 yılı içerisinde planlanan ticari faaliyetler, stok alımları ve yatırım harcamaları doğrultusunda, söz konusu net kâr tutarının sermayeye eklenmesi planlanmaktadır.

BÖLÜM 5

KAPANIŞ

Risk Değerlendirmesi

Geleceğe Yönelik Tahminler

- **Risk Değerlendirmesi**

Şirketin yatırımlarını öz kaynakları ile yapması, yabancı para cinsinden mümkün olduğunca işlem tesis etmemesi ve nakit fazlalıkların ise riski olmayan yatırım araçlarında değerlendirmesi nedenleriyle öngörölmüş finansal riski bulunmamaktadır.

- **Geleceğe Yönelik Tahminler**

USHAS, uluslararası sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi, sağlık turizmi alanında ölkemizin rekabet gücünün artırılması ve Türkiye'nin bu alandaki marka değerin güçlendirilmesi hedefi doğrultusunda, önümüzdeki döneme yönelik stratejik planlamalarını çok boyutlu bir yaklaşımla sürdürmektedir. 2024 yılında yürütölen faaliyetler ve kazanılan deneyimlerle birlikte, 2025 yılı ve sonrası için daha etkin, sürdürülebilir ve küresel ölçekte etkili adımlar atılması planlanmakta; bu doğrultuda sağlık hizmetleri ihracatında Türkiye'nin lider konuma yükselmesi hedeflenmektedir.